

DOGLAMPING GT HOUSE 利用規約

■施設の利用について

チェックイン 15:00 チェックアウト 10:00

チェックイン時のご精算となります。(現金またはクレジットカード)

チェックアウト時にルームキーをご持参下さい。また、レンタルグッズをご利用になったお客様はチェックアウト時にご返却のお手続きをお願い致します。

- ① 宿泊のお申込みいただいた人数を超えてのご利用は禁止致します。人数を超えた宿泊が発覚した場合は追加料金を支払っていただきます。
- ② 他の客室への立ち入りを禁止致します。
- ③ 23時以降はサイレントタイムとし、他のお客様のご迷惑になる行為、騒音、音楽などは禁止致します。
- ④ 施設内でのミュージックプレイヤー、楽器、カラオケ等の使用は禁止致します。車のアイドリングも禁止致します。
- ⑤ プライベートガーデン以外での遊具の使用は禁止致します。またこれらの遊具においての事故、損害はお客様の責任とし当施設はその一切の責任を負いません。
- ⑥ 喫煙は施設指定の場所をお願い致します。客室内での喫煙は禁止致します。
- ⑦ 施設内での花火は禁止致します。
- ⑧ 施設内でのドローンは禁止致します。
- ⑨ パラスル、タープ等のお持ち込みは禁止致します。
- ⑩ 焚火は必ず備え付けの焚火台をご利用下さい。その他での焚火は禁止致します。終わられましたら水で消火していただきますようお願い致します。また風の強い日や、空気が乾燥している日でのご利用は火災の危険性もありますので十分ご注意ください。(強風時は使用中止とする場合がございます。)
- ⑪ 施設備品、レンタル品の場外への持ち出しは禁止致します。(備品の損傷や紛失は弁償をお願いする場合がございます。)
- ⑫ 暴力団準構成員、関係者、その他の反社会勢力のご予約・ご利用はできません。
- ⑬ 他のお客様のご迷惑になる行為を一切禁止致します。ご迷惑となる行為と判断された場合は当施設よりご注意申し上げます。改善されなかった場合はご退場いただくことがございますが、その際一切の返金は致しません。
- ⑭ 貴重品、お持物はお客様ご自身での管理をお願い致します。これらの品物、現金において当施設の故意または過失がない限り、当施設は責任を負いかねますので予めご了承ください。
- ⑮ 施設のご利用にあたって、お客様の不注意による事故、怪我について当施設は一切の責任を負いません。予めご了承ください。

■お食事について

お食事は、お部屋までお持ち致します。朝食につきましても夕食時の際ご一緒にお持ちいたします。

夕食 17:30/18:00/18:30

ご希望のお時間をチェックイン時にお申し付け下さい。

- ① 施設に備付け、レンタル器具以外での調理は禁止致します。
- ② 人、ワンちゃんにアレルギーがある場合は事前にご相談下さい。ご相談がない場合は通常のメニューでの提供となりますのでお客様自身の責任の上でご飲食いただきますようお願いいたします。
- ③ 食べ物、食べ残しをプライベートガーデン、デッキに落とされた場合はご自身での処分をお願い致します。(野生動物や昆虫が生息している地域のため被害が出る恐れがございます。)
- ④ 夜間、就寝前の食材の保管は必ず室内での保管をお願い致します。
- ⑤ ガスグリルの利用後は必ず火が消えたことをご確認の上、元栓を閉栓して下さい。

■浴室について

- ① ワンちゃんの入浴はご遠慮下さい。
- ② 浴室においての通常の利用目的以外の使用を禁止致します。
- ③ 染毛、脱色を禁止致します。

■ゴミ捨てについて

- ① 室内に備え付けのゴミ箱へ必ず分別してお捨て下さい。
- ② プライベートガーデン、デッキなどに生ゴミなど残らないようにお片付けをお願い致します。

■その他

- ① 駐車場内での車両事故、車両内の品物に関する盗難、損傷、その他の事故については当施設は一切の責任を負いかねます。
- ② 施設周辺は野生動物や昆虫、危険生物など生息している地域なのでそれによる被害に関しましてお客様ご自身の対応をお願い致します。当施設では責任を負いかねますので予めご了承下さい。
- ③ 飲食店からの出前の持ち込みは禁止致します。
- ④ 覚せい剤、麻薬類など法令で所持を禁止されている薬物の持ち込みは一切禁止致します。
- ⑥ 銃刀法で禁止されているこれらの品の持ち込みを禁止致します。

⑦ その他、当施設が持ち込みをお断りするすべての物品を禁止致します。

■台風・悪天候の場合

ご予約日に台風や、警報など気象状況の影響が予測される場合、施設を閉鎖する判断基準

- ① ご利用当日、午前 10 時の時点での気象情報により営業困難と判断した場合は営業中止とし、お客様へお電話やメールにてご連絡致します。
- ② 天気予報により大型台風などの災害リスクが予見される場合、その時点で当施設の判断により営業中止とする場合がございます。ご予約いただいておりますお客様には、お電話やメールにてご連絡致します。
- ③ 当施設の判断による営業中止の場合のキャンセル料は発生致しません。また、キャンセル手続きをしていただく必要もございません。(現地までの交通費等、当施設の宿泊料金以外の費用につきましてはお支払いできませんので予めご了承下さい。)
- ④ お客様ご自身での判断によるキャンセルは通常規定のキャンセル料が発生致しますので、ご了承下さい。

■キャンセルについて

*キャンセル料

ご宿泊日の 30 日前：50%

ご宿泊日の 7 日前～当日：100%

無連絡キャンセル/不泊：100%

*キャンセル料のお支払いは銀行振込みとなります。メールまたは、お電話にて振込口座をご案内致します。(振込手数料は、お客様ご負担となります。)